De praktijklessen voor bagagemedewerkers. FOTO UNITED PHOTOS/TOUSSAINT KLUITERS

Koffers moet je bij KLM leren stapelen

Frans van den Berg

Hoofddorp ■ Over een lopende band komen de koffers uit de buik van het vliegtuig. Onderaan staat een stevige man die de koffers op de bagagewagen legt. Dit is niet Schiphol, maar enkele kilometers verderop het nieuwe opleidingscentrum van KLM en het ROC van Amsterdam in Hoofddorp.

Een ideale oefenplek voor nieuw personeel, want de band kan sneller en langzamer worden gezet. „Dan weet je hoe zwaar het werk is, leer je hoe je moet tillen en stapelen. Ook kan je ervaren hoe het is om in de buik van een vliegtuig te zitten om de koffers te stapelen", wijst Christian Slob van KLM op de twee nagebouwde buiken van vliegtuigen: van de Embraer waarmee KLM Cityhopper vliegt en van de 737 waarmee KLM binnen Europa vliegt.

Bij grotere toestellen zitten de koffers meestal in containers. Die containers moeten dan weer in de bagagekelder op Schiphol worden leeggehaald, waarna de koffers op de band komen. Ook dat systeem kan worden geoefend op het nieuwe opleidingscentrum dat maandagmiddag in Hoofddorp werd geopend. In een hal staan de banden voor het laden en lossen, kunnen de bagagewagens rondrijden en kan worden geoefend met de tilhulp. Dat apparaat maakt het makkelijker om zware koffers hoog op te tillen. „Door onervarenheid worden die apparaten in de praktijk veel te weinig gebruikt, met de kans op rugletsel. Als je het hier rustig kan oefenen, zal je apparaat straks vaker in de praktijk gaan gebruiken", hoopt Slob.

Het trainingscentrum is bestemd voor nieuw personeel dat bij KLM komt werken. Met name voor de duizend uitzendkrachten die jaarlijks worden aangenomen: 350 voor de bagagekelder, 500 voor op het platform en 150 bij het inchecken van passagiers. „Door het personeel hier de theorie te leren en te trainen in plaats van op de werkvloer van Schiphol, hopen we dat het verloop minder groot is. Bovendien kunnen ze hier al aan de slag, terwijl hun aanvraag voor een Schipholpas bij de AIVD nog loopt."

Jacqueline omhelst moordenaar van haar zus

Eric Molenaar
e.molenaar@mediahuis.nl

Hoorn ■ **De man vergeven die je 20-jarige zus met 36 messteken heeft omgebracht? Jacqueline Huisman-Beemsterboer (37) heeft het gedaan. Sterker nog, ze heeft hem na een gesprek in de tbs-kliniek zelfs omhelsd. „Als je mij dat een paar jaar geleden had verteld, had ik gezegd: je bent niet goed joh!"**

Op 2 december is het dertien jaar geleden dat de Hoornse Nadine Beemsterboer door haar ex-vriend Gerold O. werd gedood. Zus Jacqueline sprak hem eind oktober in de Oostvaarderskliniek in Almere, waar hij wordt begeleid in verband met zijn tbs-behandeling.

Gespannen

Op 26 november is er weer een rechtbankzitting waarin de verlenging van de gedwongen behandeling van O. aan de orde komt. Jacqueline was er de afgelopen keren bij. ,,Drie jaar geleden wilde ik hem nog zo lang mogelijk laten vastzitten, ik was ontzettend gespannen. Het deed heel veel met me. Maar twee jaar geleden stond ik er heel anders in. Veel neutraler. Dat gaf me zóveel rust! Ik hoefde me niet meer druk te maken. Nu ben ik zover dat ik denk dat het hem en de maatschappij beter zal dienen als hij los zou kunnen komen van die tbs."

Een grote rol speelt haar spirituele ontwikkeling. Ze volgde opleidingen om zichzelf en de zin van het bestaan op een dieper niveau te begrijpen, onder andere 'herinneren wie je werkelijk bent'. Ze is nu therapeut en hoopt anderen te kunnen begeleiden in het opruimen van innerlijke blokkades. Met de opgedane kennis heeft zij ook geleerd anderen te doorgronden. ,,Ik kan goed zien of iemand oprecht is of niet. Gerold heb ik bij de laatste tbs-verlengingzitting in de ogen gekeken. Toen voelde ik al dat er iets was veranderd in hem. In de relatie met Nadine had hij mij nooit zo aangekeken. In het gesprek twee weken geleden merkte ik dat hij heel veel aan zichzelf heeft gewerkt. Ik voel heel sterk dat hij een ander pad aan het bewandelen is en dat de tbs hem eerder zal belemmeren dan dienen. Ook voor de maatschappij zou het goed zijn als hij zijn verleden achter zich zou kunnen laten en zich op de toekomst richten."

Jacqueline en Nadine, onafscheidelijk als zussen. FOTO AANGELEVERD

Vergeven

Het is geen kwestie van geloof dat ze heeft besloten hem te vergeven. ,,Meer een innerlijk weten. Ik weet dat de mens eigenlijk alleen maar de vorm is. We incarneren op aarde met een bepaalde reden, de ene keer als dader, de andere keer als slachtoffer, om bepaalde levenslessen op te doen. In dit geval is de levensles vergevingsgezindheid. Zonder Gerold kon ik die levensles niet op dit niveau leren."

Via via kwam zij in contact met de makers van het NTR-programma 'Iedereen verlicht', waarin Narsingh Balwantsingh mensen ontmoet die zich spiritueel bezighouden met het verbeteren van zichzelf en de wereld, vaak geïnspireerd door het hindoeïsme. Het resulteerde in een item, dat zondagmiddag wordt uitgezonden op NPO2.

Achtergrond

Iedereen verlicht

De uitzending van 'Iedereen verlicht', waarin Jacqueline Huisman-Beemsterboer haar verhaal doet, is zondag 17 november op NPO 2. Aanvang 16.25 uur.

Inspiratie

Jacqueline Beemsterboer vertelt daarin hoezeer de vergeving haar leven heeft verandert. „Het is zo'n bijzonder pad dat ik heb bewandeld, dat kan een inspiratie zijn voor anderen."

Via sociale media waarin de uitzending werd aangekondigd, kreeg ze al de eerste reacties. ,,Veel al liefdevol." Maar ook is er onbegrip. „Het is heel, heel erg heftig wat er is gebeurd", antwoordde ze op een van de uitingen daarvan. ,,Dat kan niet uitgevlakt worden. Maar wat ik voor mijzelf merkte, toen het me lukte om voorbij mijn eigen verdriet en pijn te komen, was dat ik ook weer de diepe verbinding met Nadine voelde. Die verbinding is nooit weggeweest. We zijn altijd verbonden geweest, als zusjes, als vriendinnen. En het wonder van vergeving zit daar, dat ik daardoor weet dat dood niet echt dood is. Dat besef maakt me vrij, laat me leven, laat me volop gelukkig zijn."

Ze gunt dat de dader ook, 'die in een moment iets verschrikkelijks heeft gedaan, maar daar ook mee moet leven'.

„De uitreiking die ik heb gedaan, en die hij heeft ontvangen, heeft ons beiden weer verder gebracht. Dat zorgt voor heling, in het belang van iedereen die hierbij betrokken is, om zo uit een cyclus te komen van pijn, verdriet, boosheid én van diepe schuld en schaamte."

Haar ouders Jacques en Wanda zijn blij voor Jacqueline. Jacques: ,,Zij was ooit de meest boze. Ik ben wel vergevingsgezind, maar nog niet tot vergeving gekomen."

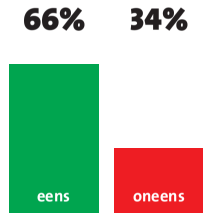
Wanda heeft 'heel veel respect voor Jacqueline'. ,,Ik geloof wel dat vergeving kan bijdragen, maar kan dat zelf nog niet en weet niet of dat ooit gaat gebeuren. Al sluit ik het ook niet uit."

Jacqueline Beemsterboer praat met Narsingh Balwantsingh over haar gesprek met Gerold. STILL UIT 'IEDEREEN VERLICHT' / NTR

Vorige stelling

110 stemmen

De dokter hoort aan het bed en niet in de Tweede Kamer.



Eens

„Ik vind dat ze beter de mensen kunnen verzorgen in de praktijk dan in de Tweede Kamer."

Tiny Dinse-Briefjes, Heiloo

Oneens

„Als het kan helpen om de hele gezondheidszorg weer vlot te trekken... waarom niet! Het is nu een drama!"

Wil Ploegmakers, Haarlem

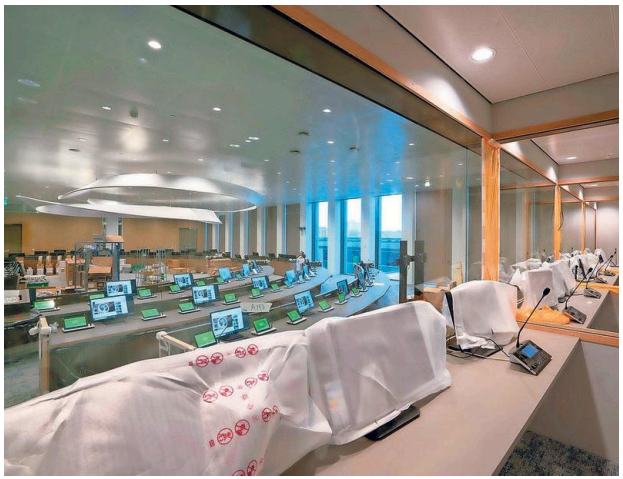
Nieuwe stelling

Stem op de homepage van onze site

We slaan door met 'giftig' zout

Het bestrijden van gladde wegen komt mogelijk in gevaar omdat het zout niet voldoet aan bepaalde eisen. Zo zit er een te hoge concentratie van schadelijke, chemische stoffen in het zout. Leverancier De Nederlandse Zoutbank maakt zich zorgen en geeft aan dat er deze winter wellicht problemen gaan ontstaan.

Maar slaan we niet door? Zo erg is het toch niet dat het zout vervuild is, want het spoelt toch weer weg. Nu het weer kouder wordt, is het belangrijk dat er gestrooid kan worden. Of dat nou met schoon zout is of niet.



De conferentiezaal in het nieuwe EMA-pand is al klaar. FOTO ROB ACKET

EMA-werker woont buiten Amsterdam

Frans van den Berg

Amsterdam ■ Iets meer dan de helft van het personeel van het Europese medicijnagentschap EMA woont buiten Amsterdam. Den Haag, Leiden en Haarlem zijn daarbij het populairst.

Dat blijkt uit de cijfers die tot en met afgelopen zomer zijn bijgehouden over de verhuizing van het agentschap van Londen naar Amsterdam. Die verhuizing was noodzakelijk omdat de Britten immers eind maart uit de Europese Unie zouden stappen. Het bureau dat voor de Europese Unie medicijnen moet goedkeuren voordat ze verkocht worden, moet daarom in een van de lidstaten zitten. Na een felle strijd werd via een loting uiteindelijk gekozen voor Amsterdam boven Milaan.

Hoewel de Brexit nog steeds geen feit is, is de EMA wel in januari ingetrokken in een pand naast station Sloterdijk. In de tussentijd is voor Dura Vermeer en Heijmans met man en macht gewerkt aan de nieuwbouw voor de EMA op de Zuidas. De laatste maanden zelfs dag en nacht om zo de deadline te halen. Vrijdag wordt het twintig verdiepingen tellende pand met een groot vergader- en congrescentrum opgeleverd. Half januari moeten alle medewerkers er zitten.

Vergaderen

Het enorme pand biedt werkplekken voor 900 medewerkers, hoewel er nu 802 in dienst zijn. Daarnaast is er een groot vergader- en congrescentrum omdat er veel besprekingen zijn over het toelaten van die nieuwe medicijnen. Jaarlijks wel 500 tot 600 vergaderingen. Logisch dat de EMA jaarlijks 36.000 bezoekers trekt. De komst van de EMA heeft dan ook geleid tot de komst van verschillende bedrijven die actief zijn in deze sector.

De medewerkers zijn gefaseerd uit Londen overgekomen. In 2018 kwamen de eerste 67 mensen. Van hen vonden er slechts twaalf woonruimte in Amsterdam. Eind juli waren er 772 over. Bijna de helft woont in Amsterdam. Tussen augustus en eind januari stonden er nog 192 verhuizingen gepland. Van 66 medewerkers is onduidelijk of zij daadwerkelijk meeverhuizen. Dat betekent dat de EMA inmiddels naarstig op zoek is naar nieuw personeel.

Van de al gerealiseerde verhuizingen, was net iets meer dan de helft naar plaatsen buiten de hoofdstad. Den Haag scoort met 70 medewerkers het hoogste. In Haarlem wonen er 35, Leiden 20 en Amstelveen 19. Alkmaar is de woonplaats geworden van twaalf medewerkers en nog eens negen streken neer in Bergen, zeven in Heiloo, vier in Heerhugowaard en vier in Castricum. In het Gooi scoort Hilversum met elf medewerkers van het agentschap en vier in Bussum.

Bij veel woonplaatsen hing de keuze niet alleen af van het woningaanbod, maar vooral van een school. Er kwamen immers ook 623 kinderen mee en daarvan zijn er 435 schoolgaand. Slechts 26 kinderen zijn naar een Nederlandse basisschool gegaan en twintig kinderen zitten op een Franstalige school. De meeste ouders gaven de voorkeur aan een internationale school en die zijn niet overal te vinden. De meeste kinderen zitten op de Europese school (121) en internationale school (22) in Den Haag en daarom wonen daar veel gezinnen.

Bergen

De internationale school in Bergen is met negentig kinderen een goede tweede. De betrokken ouders kozen voor plaatsen als Bergen, Alkmaar, Heiloo en Heerhugowaard. Mede door die groei ziet de school nu uit naar een plek voor nieuwbouw in Alkmaar, Castricum of Zaandam. De internationale school in Hilversum heeft 29 EMA-kinderen, die in Haarlem 24 en Leiden nog drie.

Het bureau Expat dat hielp bij de verhuizing, heeft ook nog eens 49 medewerkers geholpen bij de invoer van een of meerdere huisdieren. Ook werden 152 partners van medewerkers geadviseerd over het vinden van een baan in Nederland.

Naar scholen in Bergen, Haarlem en Hilversum

Assad-clan: vermogen aan vastgoed in Moskou

Van onze verslaggever

Moskou ■ De familie en medewerkers van de Syrische president Bashar al-Assad bezitten voor 40 miljoen dollar aan luxe appartementen in Moskou. Dat zegt de anti-corruptie campagnegroep Global Witness in The Moscow Times.

Rusland is altijd een trouwe bondgenoot geweest van de Assad-familie in haar bijna 50-jarige heerschappij. Het Kremlin gaf Assad sinds 2015 militaire steun en hielp Damascus het grootste deel van Syrië terug te veroveren tijdens de achtjarige burgeroorlog.

Assads neven en nichten, voor al Rami Makhlouf, hebben tussen december 2013 en juni 2019 ten minste negentien appartementen gekocht in twee wolkenkrabbers in Moskou, zei Global Witness in een gisteren gepubliceerd onderzoek.

Vier lokale makelaars taxeerden de huidige waarde van de negentien objecten in twee wolkenkrabbers op 40 miljoen dollar, ruim 36 miljoen euro.

De waakhond zegt dat de aankoop van de appartementen 'mogelijk bedoeld was om geld uit Syrië wit te wassen in Moskou', verwijzend naar het complexe web van bedrijven en Libanese leningen die deel uitmaakten van de verwerving.

Veilige haven

Westerse sancties tegen de familie Makhlouf zijn volgens Global Witness de reden dat de Russische hoofdstad nu fungeert 'als een alternatieve veilige haven'.

„De Makhloufs zijn allemaal fondsbeheerders voor de Assads", wist een naamloze Syrische analist in Europa. Een andere analist suggereerde dat de Makhloufs hun rijkdom in Rusland stallen om het uit handen van Assad te houden, omdat 'niemand zich veilig voelt in Damascus, behalve de president'.